



SOLUMAN

SOLUCIONES A LA MANO

CONDICIONES DEL SERVICIO SOLUMAN INTEGRAL



@solucionesalamano.soluman

www.solucionesalamano.com

CONDICIONES DEL SERVICIO SOLUMAN INTEGRAL

SERVICIO	VALOR POR PRONTO PAGO.	VALOR DE CUOTAS MENSUALES.	MONTO DE COBERTURA	EVENTOS
SOLUMAN INTEGRAL	\$ 589.876 (QUINIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS ML) por año	\$ 55.055 (CINCUENTA Y CINCO MIL CINCUENTA Y CINCO PESOS ML) por mes	\$108.000 (CIENTO OCHOMIL PESOS ML), por evento	8



DETALLES DEL SERVICIO

- Los materiales usados para la reparación de los daños incluidos en el paquete son los materiales estándar.
- El tope de cobertura por evento es de \$108.000 (CIENTO OCHO MIL PESOS ML).
- Cubre hasta 8 eventos por paquete.

COBERTURAS:

- Cambio de válvula de entrada
- Cambio de válvula de salida
- Cambio de aguastop
- Cambio de llave de abasto + acople
- Cambio de mezclador de lavaplatos
- Cambio de mezclador de lavamanos
- Cambio de llave de lavamanos
- Cambio de sifón
- Impermeabilización de mezclador
- Cambio de chapa principal
- Cambio de chapa habitaciones y/o baños
- Duplicado llave sencilla
- Duplicado llave de seguridad
- Mantenimiento de cubierta
- Mantenimiento de calentador de agua
- Mantenimiento horno
- Mantenimiento campana extractora
- Cambio de switch
- Cambio de toma corriente



HALLAZGOS:

- Cuando el técnico en la visita encuentre que el material es de una especificación diferente que no está incluido en el paquete, esto se denominará como un hallazgo, los cuales, serán diagnosticados y se enviará cotización al suscriptor del paquete, para su autorización previa.
- Cuando el técnico en la visita encuentre daños no incluidos en el paquete, esto se denominará como un hallazgo, los cuales, serán diagnosticados y se enviará cotización al suscriptor del paquete, para su autorización previa.

EXCLUSIONES DEL SERVICIO:

- El servicio no incluye daños estéticos ni impermeabilización en caso de que la fuga ocasione una humedad y sea necesario destapar.
- Daños en tuberías de acometida del inmueble.
- Ningún paquete incluye, reparación o cambio de pisos, pintura de paredes o resane de las misma, puertas,ventanas, redes eléctricas que se hayan visto afectadas estéticamente a causa del daño existente.
- Goteras causadas por daño y/o mala impermeabilización en cubiertas, paredes exteriores, fachada del inmueble.
- Cualquier tipo de humedad o filtraciones que se originen en inmuebles vecinos.
- Daños en canales y bajantes.
- Error en los procesos constructivos, de diseño arquitectónico o estructural.



GARANTÍA DE LOS SERVICIOS:

- Los trabajos realizados incluyen una garantía de 3 meses.

BONIFICACIONES:

- Si durante 1 año no se presentan reclamaciones por parte del tomador del paquete, se ofrecerá un descuento de un 30% para el siguiente año

RENOVACIÓN Y PÉRDIDA DE LA COBERTURA:

- En el caso de que el tomador del paquete y/o servicio, no informe por medio escrito al correo: asistencias@solucionesalamano.com, con una antelación de 1 mes a la fecha de vencimiento del contrato, el paquete será renovado automáticamente por un término de 12 meses.
- En el caso de que el tomador del paquete y/o servicio incurra en mora de una o más cuotas, se otorgará un plazo de un mes como máximo para que éste se ponga al día, en caso contrario se perderá la cobertura.



FORMA DE PAGO:

- Si el tomador elige el pago total o a cuotas de los paquetes estos serán descontados del canon de arrendamiento mensual en caso de ser cliente de Alnago, en caso contrario lo deberá pagar de forma virtual por medio de la página www.solucionesalamano.com.
- El pago lo puede hacer en línea por la página: www.solucionesalamano.com y se otorgará un descuento del 10% por el pronto pago o en nuestras oficinas ubicada en la Calle 47 # 42-57 Medellín, Antioquia.
- El pago por cuotas, se hará por débito automático en la tarjeta de crédito inscrita en la plataforma.

EXCLUSIONES GENERALES:

- Las reparaciones que el tomador haya contratado por su cuenta sin el previo consentimiento de Soluman.
- Las reparaciones adicionales que el tomador haya contratado directamente con el técnico.
- Los daños causados por mala fe del tomador, cuando presente una reclamación basada en pruebas falsas.



SOLICITUD DE LOS SERVICIOS:

El suscriptor o beneficiario de los paquetes deberá comunicarse al Whatsapp: **310 4240793** al momento de la ocurrencia del hecho en un tiempo máximo de 48 horas, deberá suministrar los datos que permitan identificarlo seguido de la descripción del hecho y deberá aportar un registro fotográfico.

Una vez finalizado esto, se indicará los datos del técnico que atenderá el requerimiento y el rango de tiempo de atención.

*En caso de que el tomador no cumpla con las condiciones de solicitud del servicio, soluman no asumirá responsabilidad alguna ni reconocerá valor alguno por la no prestación del servicio.



SOLUMAN
SOLUCIONES A LA MANO